

Lyon, le 21 mars 2023

Annnonce de fin de vie et de maintenance des versions V12 et antérieures du logiciel TYPE EDIT et LASER TYPE

Gravotech annonce la fin de vie et du support technique des version logicielles TYPE EDIT et LASER TYPE V12 et antérieures (versions V11, V10 etc.) à compter du 01/04/2023.

10 ans après la sortie de TYPE EDIT et LASER TYPE V12 sur le marché, les systèmes d'exploitation du logiciel sont devenus obsolètes et les systèmes logiciels connexes ont évolué. Par conséquent, nous ne sommes aujourd'hui plus en mesure de fournir le support technique lié à TYPE EDIT et LASER TYPE V12 et ses versions antérieures.

L'obsolescence des produits TYPE EDIT et LASER TYPE V12 (et versions antérieures) a pour conséquences :

- * Le changement de la technologie de protection et des licences empêchent la reprogrammation et la mise à disposition des licences des versions obsolètes demandées par les clients.

- * L'arrêt de la distribution des fichiers d'installation des versions obsolètes.

- * L'impossibilité d'effectuer du support technique Gravotech, quel qu'il soit, sur ces anciennes versions.

- * L'incompatibilité progressive et possible des fichiers (*.vnd et *.vnl) des versions anciennes avec les versions actuelles du logiciel au format *.gvt.

Maintien du fonctionnement :

- * TYPE EDIT et LASER TYPE V12 reste fonctionnel sur l'environnement compatible lors de sa sortie et l'installation sur cet environnement du logiciel (sans maintien ni support) demeure possible.

- * Les licences produit achetées restent actives à vie indépendamment de l'environnement évoluant de Windows et du hardware actuel possiblement incompatible.

Pour plus d'informations sur la fin de vie, merci de consulter le site internet : type-edit.com

Nous sommes conscients que, TYPE EDIT et LASER TYPE V12 pouvaient encore offrir de nombreux avantages à votre entreprise. Notre parcours vers l'innovation et la modernisation du logiciel a débouché sur la sortie de nouvelles versions et l'abandon pour cause d'incompatibilité des anciennes. Afin de minimiser les perturbations, sécuriser votre production, et étudier la possibilité de vous mettre à jour, nous restons à votre entière disposition pour vous accompagner vers les nouvelles offres logiciel TYPE EDIT et LASER TYPE. Vous pouvez à tout moment contacter notre service client ou votre commercial en charge ou encore nous joindre par email : Sales@type3.com