

Lione, 21 marzo 2023

Annuncio di fine ciclo di vita e manutenzione per TYPE EDIT e LASER TYPE V12 e precedenti

Gravotech annuncia la fine del ciclo di vita e del supporto tecnico per TYPE EDIT e LASER TYPE V12 e le versioni software precedenti (V11, V10 ecc.) a partire dal 01/04/2023.

A 10 anni dall'introduzione sul mercato di TYPE EDIT e LASER TYPE V12, i sistemi operativi per i quali sono stati sviluppati, sono diventati obsoleti mentre i software si sono evoluti. Di conseguenza, non siamo più in grado di fornire assistenza tecnica per TYPE EDIT e LASER TYPE V12 e per le versioni precedenti.

L'obsolescenza dei prodotti TYPE EDIT e LASER TYPE V12 (e delle versioni precedenti) ha le seguenti conseguenze:

- Il cambiamento della tecnologia di protezione delle licenze impedisce la riprogrammazione e la creazione di licenze per le versioni obsolete richieste dai clienti.
- L'interruzione della distribuzione dei file di installazione delle versioni obsolete.
- L'impossibilità di fornire qualsiasi tipo di supporto tecnico da parte di Gravotech per le versioni obsolete.
- La progressiva ed eventuale incompatibilità dei file (*.vnd e *.vnl) delle vecchie versioni con le attuali versioni del software in formato *.gvt.

Mantenimento del funzionamento:

- TYPE EDIT e LASER TYPE V12 rimangono funzionanti nei sistemi operativi per i quali sono stati sviluppati e l'eventuale installazione (senza manutenzione e supporto) rimane possibile.
- Le licenze dei prodotti acquistati rimangono attive a vita e non sono legate all'evoluzione del sistema operativo Windows e dell'hardware del computer in uso (che invece possono non essere più compatibili con il programma).

Per ulteriori informazioni sul fine vita, visitate: www.type-edit.com

Siamo consapevoli che TYPE EDIT e LASER TYPE V12 possono ancora offrire molti vantaggi alla vostra azienda. Il nostro viaggio verso l'innovazione e la modernizzazione del software ha portato al rilascio di nuove versioni e all'abbandono di quelle vecchie per incompatibilità. Per ridurre al minimo le interruzioni, garantire la vostra produzione e valutare la possibilità di un aggiornamento, rimaniamo a vostra disposizione per accompagnarvi verso i nuovi TYPE EDIT e LASER TYPE. Potete rivolgervi al nostro servizio clienti o al vostro rivenditore di fiducia in qualsiasi momento o contattarci via e-mail: Sales@type3.com